



**STORZ & BICKEL**

# **ANLEITUNG**

Erstellen eines Reparaturauftrags (RMA)

**Schritt 1**  
Seite öffnen  
www.storz-bickel.com

angezeigten Land befinden, wählen Sie bitte Ihr Land aus, um zum richtigen Shop weitergeleitet zu

 Deutschland ▾

Anmelden oder **Ein Konto erstellen** [Germ](#)



# Create New Customer Account

## Persönliche Daten

Vorname \*

Nachname \*

Abonnieren Sie den Newsletter

Geburtsdatum \*

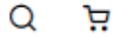
Geschlecht

 ▾

**Schritt 2**  
Land auswählen\*

**Schritt 3**  
Kundenkonto erstellen

**\*Bitte beachten sie, dass das richtige Land ausgewählt werden muss, damit der RMA-Antrag ausgefüllt werden kann.**



## Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

Meine Geräte

# Mein Konto

## Kontoinformation

Kontaktinformationen

[Bearbeiten](#) | [Passwort ändern](#)

Newsletter

Sie haben unseren Newsletter nicht abonniert.

[Bearbeiten](#)

## Adressbuch [Adressen verwalten](#)

Standard-Rechnungsanschrift

Sie haben keine Standard-Rechnungsanschrift angegeben.

[Adresse bearbeiten](#)

Standard-Lieferadresse

Sie haben keine Standardlieferadresse festgelegt.

[Adresse bearbeiten](#)

### Schritt 4

„Meine Geräte“  
auswählen

Nachdem Sie ein Konto erstellt und Ihre E-mail bestätigt haben, können sie sich anmelden und auf die Kontofunktionen zugreifen.



Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

**Meine Geräte**

## Meine Geräte

GERÄT REGISTRIEREN

### Schritt 5

„Gerät registrieren“  
auswählen

Wenn das Rechnungsdatum unbekannt ist, können sie dieses mit angabe der Seriennummer an info@storz-bickel.com senden und anfordern.

Wenn keine Rechnung vorhanden ist, kann auch ein Foto der Seriennummer hochgeladen werden.

### Schritt 6

Alle Angaben  
ausfüllen

#### Gerät registrieren

Geben Sie ihre Seriennummer ein \*

Produkttyp \*

-- Bitte wählen --

Rechnungsdatum \*

Rechnung \*

Klicken Sie hier oder legen Sie eine Datei in diesem Bereich ab.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

ABSENDEN

**Füllen Sie alle Angaben aus.**



Danke für die Produkt-Registrierung

Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

**Meine Geräte**

## Meine Geräte

VorschauBild	Name	Seriennummer	Kaufdatum	Status	Aktion
	MIGHTY MEDIC	MM000000	10.09.2021	Pending	<a href="#">RMA erstellen</a>

[GERÄT REGISTRIEREN](#)

RMA erstellen

**Schritt 7**  
„RMA erstellen“  
auswählen

Ihr Gerät ist nun registriert. Jetzt können sie eine RMA erstellen.

## Schritt 8 RMA ausfüllen

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

Meine Geräte

### Neue Rücksendung erstellen

Land *	Region
<input type="text" value="-- Bitte wählen --"/>	<input type="text"/>
Vorname *	Nachname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse *	Zusätzliche adresse
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Stadt *	Plz *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonnummer *	
<input type="text"/>	
E-Mail *	E-Mail bestätigen *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Rücksendungsartikelinformationen

Artikel *	Anzahl zur Rückgabe *
<input type="text" value="MIGHTY MEDIC"/>	<input type="text"/>
	Ausstehende Anzahl: 1
<input type="text"/>	Kaufort *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Preis *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="MM0001"/>	Fehlerbeschreibung *
	<input type="text"/>

Schritt 9  
„RMA Starten“  
auswählen

RMA STARTEN

RMA wurde nun eingeleitet. Bis zum folgenden Werktag erhalten Sie eine Bestätigungs E-Mail von der Serviceabteilung.



Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

**Meine Retouren**

Meine Geräte

**Schritt 10**

„Meine Retouren“  
auswählen

Der RMA-Status kann im Kundenkonto unter „Meine Reparaturen“ überprüft werden.